**UNIVERSIDADE SÃO JUDAS TADEU**

**SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

**LARISSA OLIVEIRA DOS SANTOS**

**UC SISTEMAS COMPUTACIONAIS E SEGURANÇA**

**São Paulo**

**2025**

**Atividade 2- Estudo de caso 1**

Caso em questão: Criptografia e Firewalls

Padma Santhanam, a CTO da Linen Planet, estava se deslocando para o trabalho de sua maneira habitual – pegando o trem da estação suburbana perto de sua casa para seu escritório em uma área comercial do outro lado da cidade. Ao virar a página do jornal da manhã, seu celular tocou. Ela olhou para o identificador de chamadas e viu que era seu assistente, David Kalb.

"Olá, David. E aí?"

“Oi, Padma. Crise aqui como sempre. Nosso representante de atendimento ao cliente na ATI está na outra linha. Ele diz que você precisa fazer login no sistema de ordem de serviço e aprovar a solicitação de alteração o mais rápido possível ou eles perderão a próxima janela de alteração para a nova versão do nosso aplicativo de crédito online.”

Padma disse: “Tudo bem. Estarei no escritório em 25 minutos ou mais. O trem acabou de sair da estação Broadmore.”

“Ele diz que eles não podem esperar tanto tempo. Você deveria fazer isso anteontem, e de alguma forma foi esquecido. Eles dizem que precisam agora ou perderemos uma semana esperando pela próxima janela de mudança.”

Padma suspirou. Então ela disse: “Tudo bem. Eu quero que você navegue no site da ordem de serviço, você sabe o que usamos em linhoplanet.biz/wo, e faça login para mim. Você pode aprovar o pedido de alteração e não perderemos a janela. Vou mudar minha senha quando chegar lá. Meu nome de usuário é papa, serra, alfa, novembro, tango, alfa.

Percebido?"

David disse: “Entendi. Senha?" Olhando para os dois lados primeiro, Padma abaixou um pouco a voz e disse: “Romeu, lima, oito, quatro, bang, zulu, índia, vencedor, cifrão.”

David repetiu de volta. Ele disse: “OK, estou logado agora e acabei de aprovar a ordem de serviço. Vou dizer ao nosso representante que estamos prontos para ir.”

“Obrigado, Davi.”

Na fila atrás de Padma, Maris Heath fechou o bloco de notas e fechou a caneta esferográfica. Sorrindo, ela ergueu a bolsa do laptop e se levantou para sair do trem na próxima estação, que ela sabia que ficava bem ao lado de um

cibercafé. Maris abriu seu laptop e conectou seu navegador ao servidor Linen Planet Web.

O firewall pediu seu nome de usuário e senha. Ela abriu o bloco de notas e digitou os dados que havia anotado enquanto escutava a ligação do celular de Padma. Seu navegador se conectou em um instante. Ela notou que o ícone de segurança estava aparecendo na parte inferior da janela do navegador. A criptografia entre seu navegador e o servidor estava agora em vigor. Pelo menos nenhum outro hacker poderia observá-la enquanto ela colocava um backdoor nos servidores da Web do Linen Planet.

Ela passaria várias horas nos próximos dias explorando a rede e planejando seu ataque...

**PERGUNTAS:**

**1.** O firewall e o servidor Web usados pela Linen Planet fornecem serviços de criptografia? Em caso afirmativo, que tipo de proteção estava em vigor?

Sim, estavam. Isso ficou evidente na frase: "Ela notou que o ícone de segurança estava aparecendo na parte inferior da janela do navegador." A conexão usava como proteção em vigor **HTTPS (SSL/TLS)**:

Criptografia de transporte (TLS): protege os dados durante a transmissão (como credenciais, comandos, etc.), evitando que terceiros os interceptem ou modifiquem durante o trânsito.  
O firewall também pode estar implementando inspeção de pacotes, controle de acesso, e possivelmente filtragem de tráfego criptografado, mas isso não ficou explícito.

**2.** Como o acesso ao servidor Web da Linen Planet poderia ser mais seguro?

A cena descrita mostra uma grave falha de segurança operacional, apesar da criptografia de rede estar funcionando corretamente. Formas de tornar o acesso mais seguro seriam:

* Usar autenticação multifator (MFA) – exige mais que só senha para acessar.
* Nunca compartilhar senhas – especialmente por telefone e em locais públicos.
* Trocar senhas regularmente – especialmente após uso impróprio.
* Acessar via redes seguras ou VPN – nunca por Wi-Fi público sem proteção.
* Ativar alertas de login suspeito – para identificar acessos não autorizados.
* Treinar os funcionários em segurança digital – para evitar erros como o de Padma.